

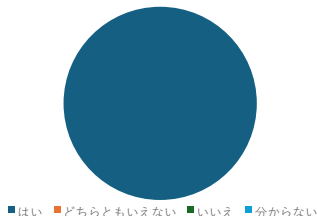
放課後等デイサービス・児童発達支援評価表 アンケート結果

この度はお忙しい中、放課後等デイサービス・児童発達支援評価表にご協力頂き、誠にありがとうございます。約86パーセントのご回答率をいただきました。この場をお借りし、お礼を申し上げます。皆様からお寄せ頂いたご意見、ご要望につきましては、より良いサービス体制を整えるための参考とさせていただきます。以下、皆様のご意見等をまとめさせていただきました。

環境・体制整備

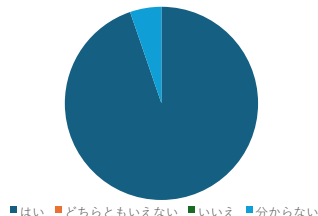
①

こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。



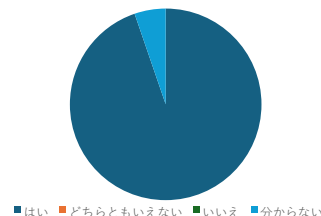
②

職員の配置数は適切であると思いますか。



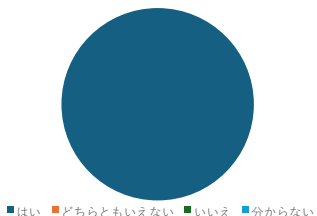
③

生活空間はこどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は障害特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。



④

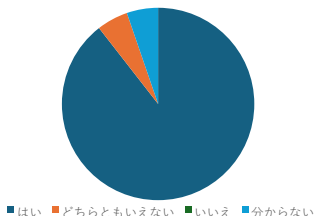
生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。



適切な支援の提供

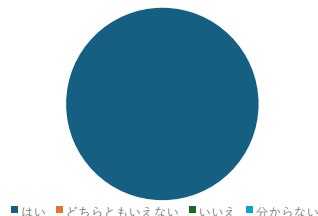
⑤

こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。



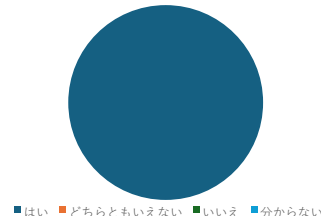
⑥

事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。



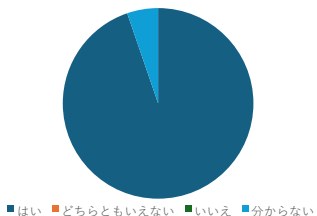
⑦

こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか。



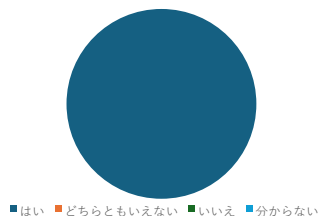
⑧

放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移動支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。



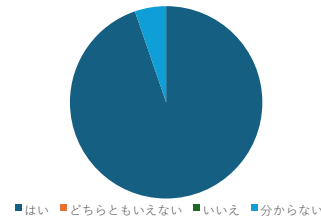
⑨

放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。



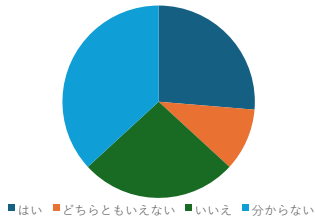
⑩

事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。



⑪

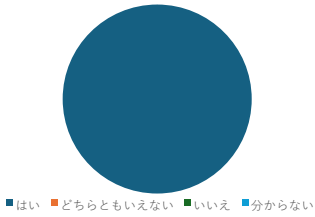
放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。



保護者への説明等

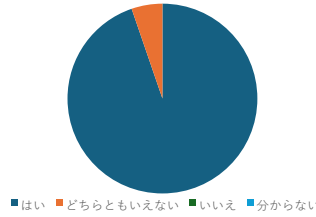
⑫

事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。



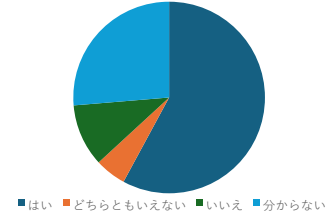
⑬

「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



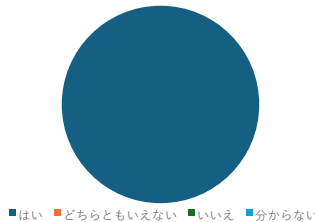
⑭

事業所では、家族に対して家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。



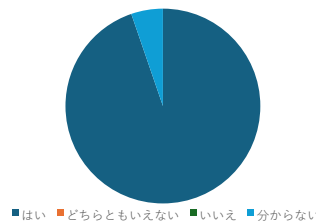
⑮

日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。



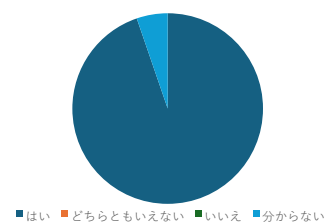
⑯

定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



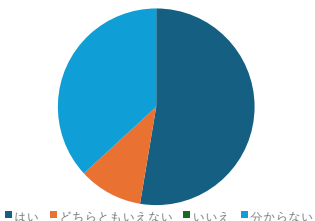
⑰

事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。



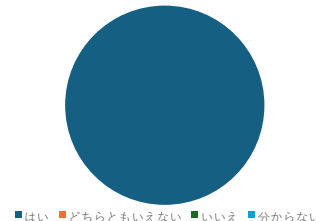
⑱

父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。



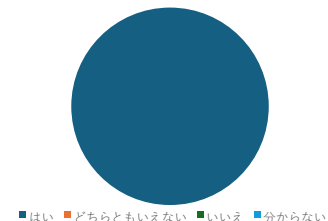
⑲

こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。



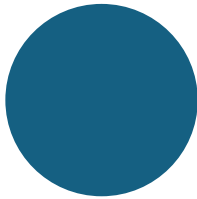
⑳

こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



⑳

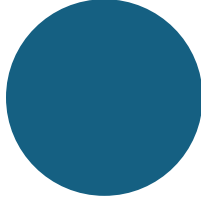
定期的に通信やホームページ・SNS等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■分からない

㉑

個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか。

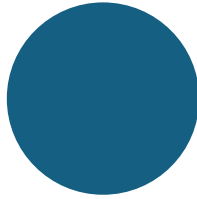


■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■分からない

非常時等の対応

㉒

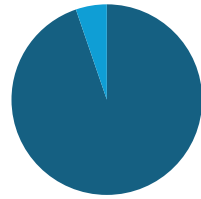
事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■分からない

㉓

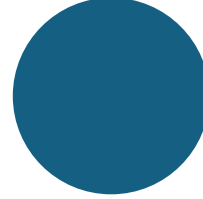
事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助その他必要な訓練が行われていますか。



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■分からない

㉔

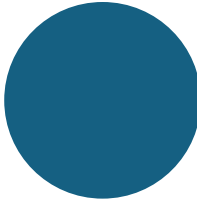
事業所により、こどもの安全を確保するための計画について周知されている等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■分からない

㉕

事故等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

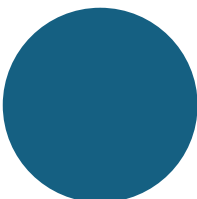


■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■分からない

満足度

㉖

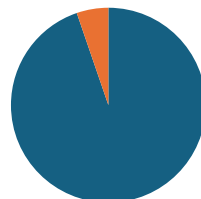
こどもは安心感をもって通所していますか。



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■分からない

㉗

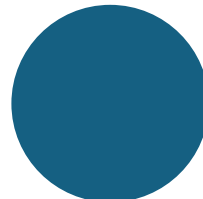
こどもは通所を楽しみにしていますか。



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■分からない

㉘

事業所の支援に満足していますか。



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■分からない

アンケート結果改善策

⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。

こちらは、7割以上の方が「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」と回答されました。

この7割の方の中には、「学校で交流の機会があるから無くていい」「地域の子どもとの交流は求めている」「等の機会を不必要だとするご意見や、反対に、「機会があれば交流をしてみたい」との機会を求めるご意見もいただきました。

地域の子どもとアイリの交流の機会を設けることを検討中ではありますが、作れていないのが現状です。

参加型の交流の場を設ける等、引き続き検討を重ねて参ります。また、情報等ございましたら、ご教授のほどよろしくお願いいたします。

⑫ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

こちらは、約半数の方が「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」と回答されました。

保護者様同士の交流や家族参加型のイベントにつきましては、昨年のアイリサタや一昨年の夏休みイベント等で機会を設けてきましたが、まだまだ不十分であると実感いたしました。

家族参加型のイベントを楽しみにして下さっているご意見も複数頂き、大変嬉しく思います。

この場を借りて、お礼申し上げます。ありがとうございました。

さらに皆様に楽しんでいただけるよう、イベント企画や研修会等、企画をして参ります。また、具体的なお意見等もございましたら、お気軽にお申し付けください。

その他のご意見

◎定期的に写真をUPして下さり、毎月楽しみにしています。

◎ホームページでの発信がたくさんあり、うれしいです。

うれしいお言葉をありがとうございます。

子どもたちの普段の様子や、楽しいイベント時の表情等を皆様に見ていただきたく続けて参りました。

これからも変わらずUPして参りますので楽しみにしていただければ幸いです。

◎いろんなプログラムがあり、たくさん経験させていただいています。

◎イベントは特に楽しみに通所しているように思います。

うれしいお言葉をありがとうございます。

これからも楽しいイベント盛りだくさんのIrieにして参ります。ご意見等いつでもお待ちしております！

その他、施設内の快適さや子どもたちとの向き合い方等に関して暖かいお言葉が多く、スタッフ一同うれしく思っております。その反面、利用頻度によっては、情報共有不足を感じている方もいらっしゃるご様子と分かり、より一層各ご家庭と情報発信・共有を行えるよう努めて参ります。

今回いただきました沢山のご意見をしっかりと受け止め、より良い「Irie」になるよう努めて参ります。

また、至らない点やご意見などがありましたら、お気軽にお申し付けください

以上のことを踏まえ、子どもたちや保護者の皆様にご満足いただけるようなよりよいサービスを提供できるよう、努力して参りたいと思っております。

今後とも「Irie」をよろしくお願ひ致します。m () m