

# 放課後等デイサービス評価表 アンケート結果

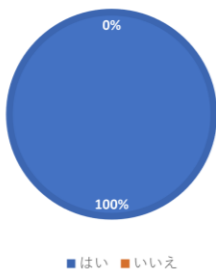
2024年3月吉日  
特定非営利活動法人 Inity

この度はお忙しい中、放課後等デイサービス評価表にご協力頂き、誠にありがとうございます。約73パーセントのご回答率をいただきました。この場をお借りし、お礼を申し上げます。皆様からお寄せ頂いたご意見、ご要望につきましては、より良いサービス体制を整えるための参考とさせていただきます。以下、皆様のご意見等まとめさせていただきました。

## 環境・体制整備

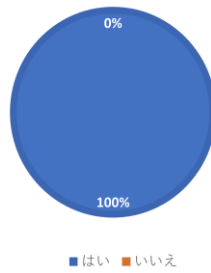
①

子供の活動等のスペースが十分に確保されているか



②

職員の配置数や専門性は適切であるか



③

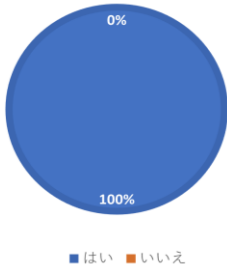
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



## 適切な支援の方法

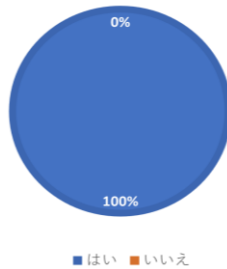
④

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後通デイサービス計画が作成されているか



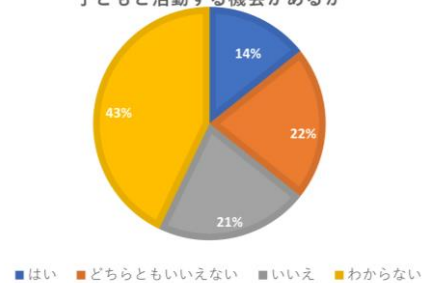
⑤

活動プログラムが固定されないよう工夫されているか



⑥

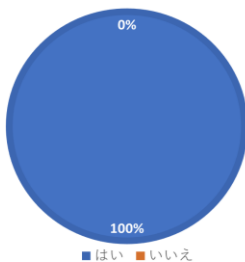
放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか



## 保護者への説明等

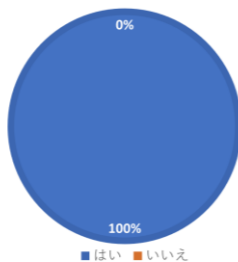
⑦

支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか



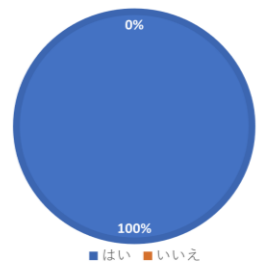
⑧

日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか



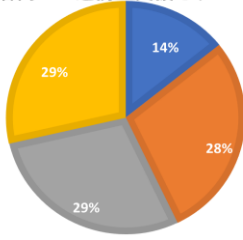
⑨

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



⑩

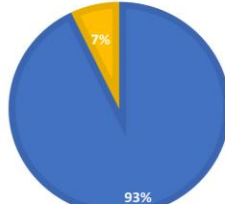
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に  
保護者同士の連携が支援されているか



■ はい ■ どちらともいいえない ■ いいえ ■ わから

⑪

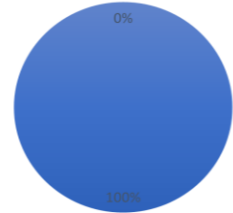
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を  
整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、  
苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



■ はい ■ わからない

⑫

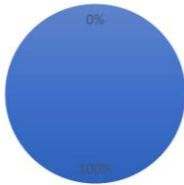
子どもや保護者との意思に疎通や  
情報伝達のための配慮がなされているか



■ はい ■ いいえ

⑬

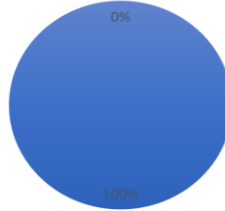
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定  
連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を  
子どもや保護者に対して十分に発信しているか



■ はい ■ いいえ

⑭

個人情報に十分注意しているか

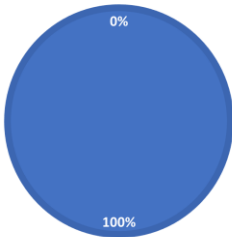


■ はい ■ いいえ

## 非常時等の対応

⑮

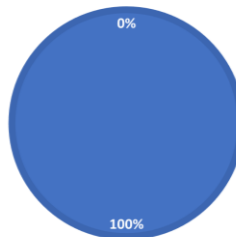
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応  
マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか



■ はい ■ いいえ

⑯

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、  
その他必要な訓練が行われているか

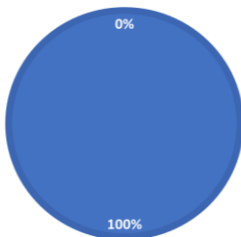


■ はい ■ いいえ

## 満足度

⑰

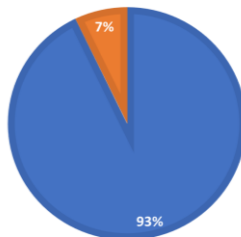
子どもは通所を楽しみにしているか



■ はい ■ いいえ

⑱

事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ どちらともいいえない

## アンケート結果改善策

### ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

Irie では、現在年 1 回地域のこども会（こども獅子舞）に参加できている程度で、障害のない子ども達との交流する機会はほとんど作れておりません。今後も可能な範囲で交流の機会を作りたいと考えてはおりますが、地域の回覧や口コミ等で I r i e の皆で参加が出来そうな行事・イベントがありましたら、是非ご教示ください。  
引き続き、Irie でも情報収集は行って参ります。

⇒後日、改めてアンケートを実施いたします。ご協力ください。

### ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

こちら、約 8 割が「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」という結果になりました。なかなか交流の機会を設けることが出来ませんでした。オンライン等も含め少しずつ交流の機会を設け保護者様同士の連携をサポートできるよう、工夫して参ります。  
また、保護者交流についてどのような形の交流会を希望されるか等ご要望がございましたらお気軽にお申し付けください。

⇒後日、改めてアンケートを実施いたします。ご協力ください。

## その他ご意見

長期休暇時の開所がもう少し長いと有り難いです。

⇒お子様が Irie で過ごす時間をご家族の皆様も楽しみにしてくださり、とても嬉しく思います。

現状、スタッフ配置の兼ね合いもあり開所時間の変更は難しいのですが、Irie で過ごす時間がより楽しく、子どもたちの成長に繋がるよう、スタッフ一同意見を出し合い、Irie 共々成長していきたいと思っております。

インフルエンザやコロナもある為、外との交流の機会が少ないのか？

⇒⑥でお声をいただきました。改善策同様少しずつ交流の機会を設けていきたいと思っております。

以上のことを踏まえ、子どもたちや保護者の皆様にご満足いただけるようなよりよいサービスを提供できるよう、努力して参りたいと思っております。

定型児との交流は必要ないのではないか。

⇒上記のご意見とは対称的なお声もいただきました。

その都度、ご相談させていただきながら、交流会の参加は選択制にするなど工夫していきたいと思っております。

以上のことを踏まえ、子どもたちや保護者の皆様にご満足いただけるようなよりよいサービスを提供できるよう、努力して参りたいと思っております。

今後とも「Irie」をよろしくお願いいたします。m (\_\_\_\_) m