

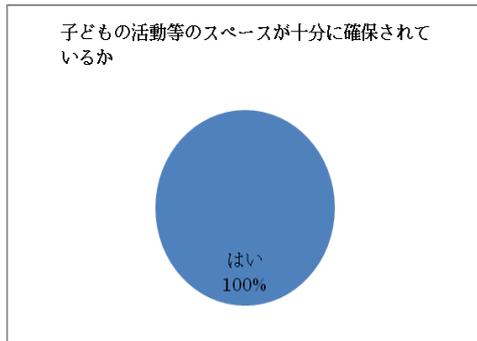
放課後等デイサービス評価表 アンケート結果

2019年3月吉日
特定非営利活動法人 Inity

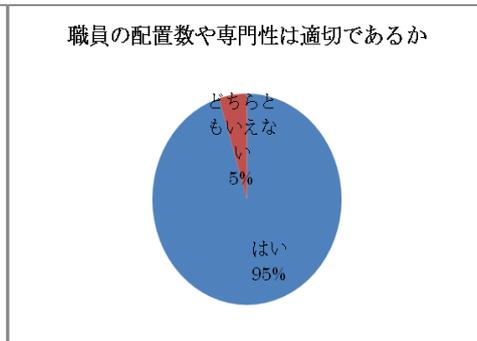
この度はお忙しい中、放課後等デイサービス評価表にご協力頂き、誠にありがとうございます。100パーセントのご回答率をいただきました。この場をお借りし、お礼を申し上げます。皆様からお寄せ頂いたご意見、ご要望につきましては、より良いサービス体制を整えるための参考とさせていただきます。以下、皆様のご意見等まとめさせていただきました。

環境・体制整備

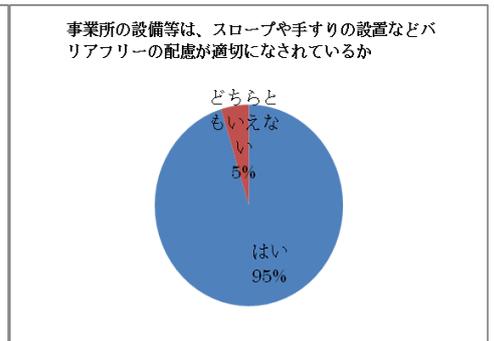
①



②

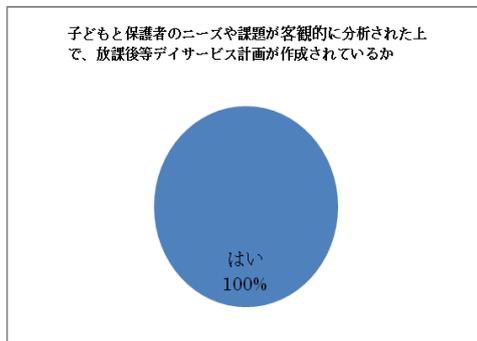


③

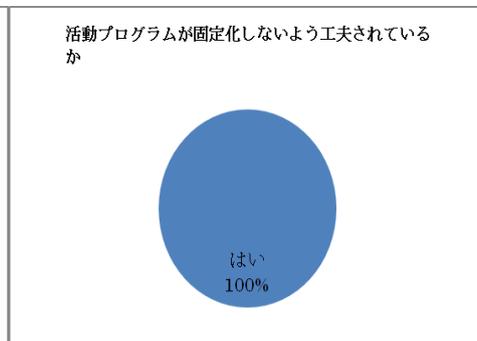


適切な支援の方法

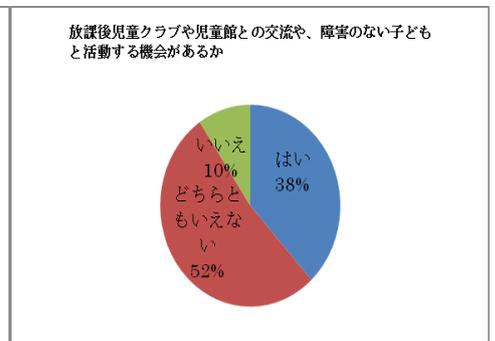
④



⑤

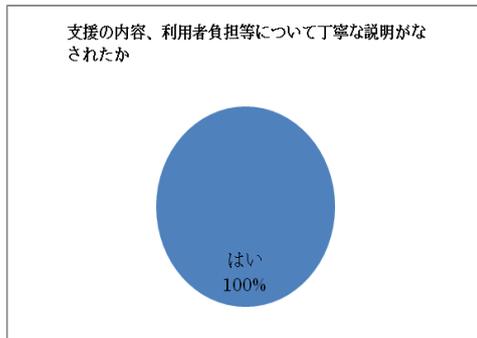


⑥

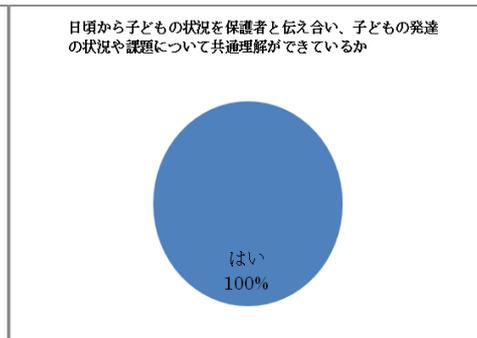


保護者への説明等

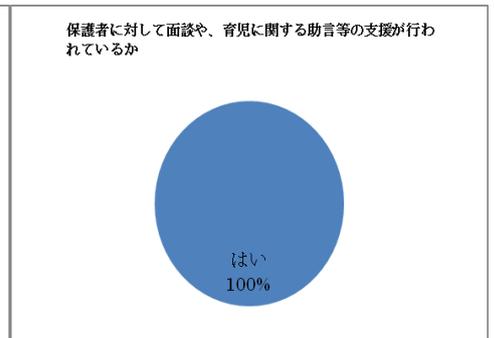
⑦



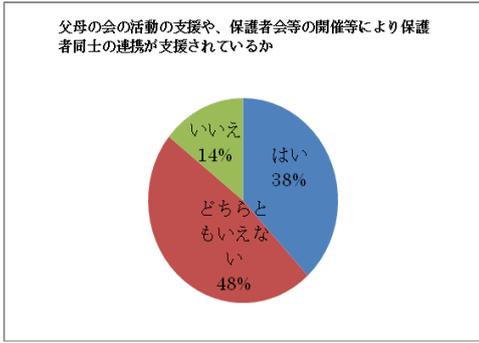
⑧



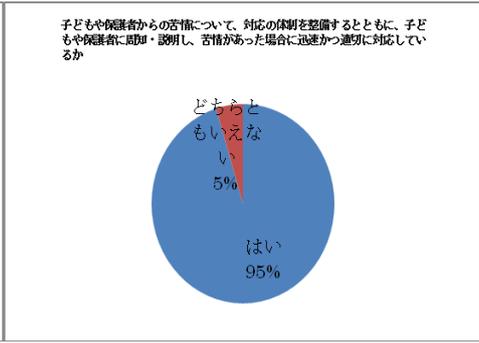
⑨



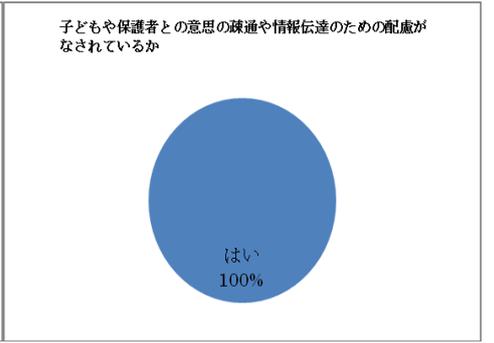
⑩



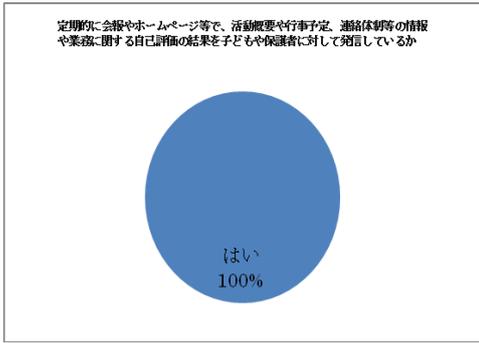
⑪



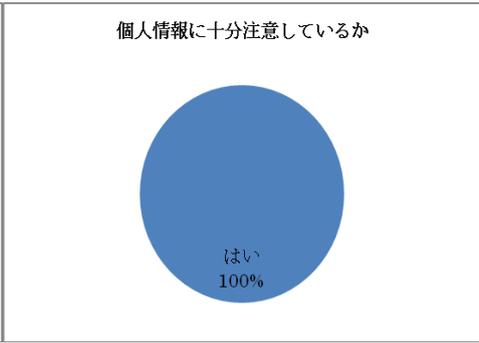
⑫



⑬

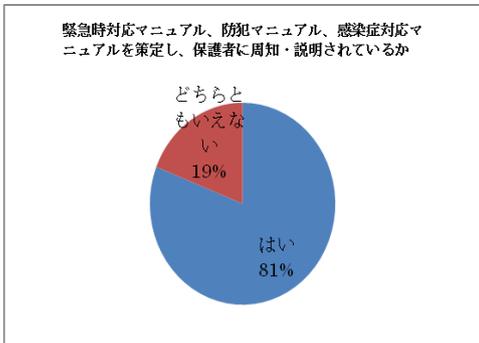


⑭

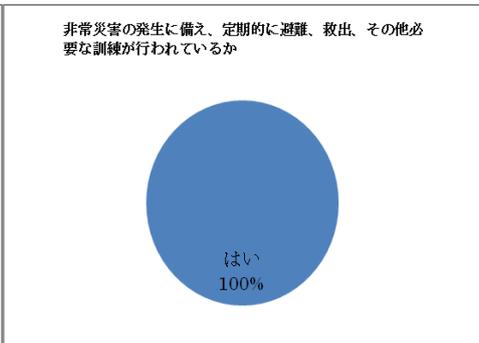


非常時等の対応

⑮

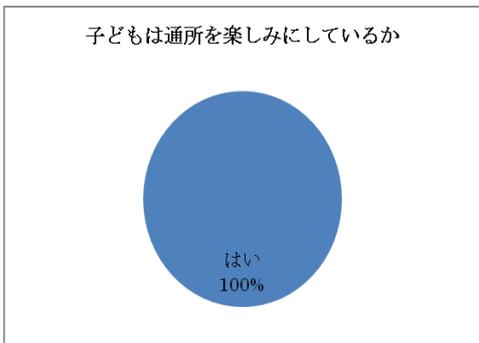


⑯

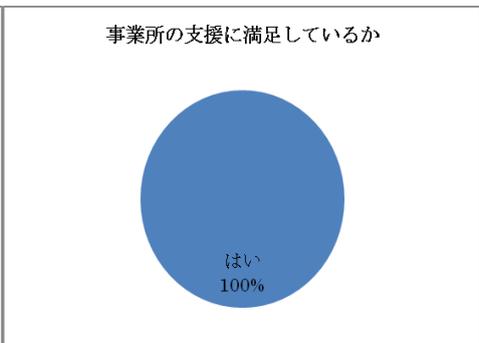


満足度

⑰



⑱



アンケート結果改善策

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

こちらは、6割が「どちらともいえない」「いいえ」という結果になりました。

Irie では、地域のお祭り（獅子舞）に参加させて頂いていますが、一年に一度のみとなってしまうています。今後は、地域の方との交流の場を設けたり、子ども達の負担とならない程度で地域のイベントにも積極的に参加していきたいと思えます。また、ご兄弟が参加できるようなイベントも企画したいと思えます。児童館のお子様等との交流は、難しい面があるかと思えますが、Irie をご利用頂いているお子様のご兄弟との交流を通してお子様同士の活動、交流する機会を設けていきたいと思えます。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

こちらにも、6割が「どちらともいえない」「いいえ」という結果になりました。下記にも上げさせて頂きましたが、4月にご家族参加型の花見イベントを予定しております。皆様ご多忙の中とは思えますが、是非ご参加いただき、保護者の皆様同士の交流を深めて頂く機会となれば幸いです。また、皆様ご都合がつかず参加が難しいというお声も頂いておりますので、様々な日程に開催できるよう企画して参ります。また、保護者の皆様同士の交流についてご要望がございましたら、お気軽にお声掛けください。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

約2割が「どちらともいえない」という結果になりました。ご契約時に、緊急時の対応等についてのお知らせをお渡しさせて頂いておりますが、周知・説明不足で、申し訳ございません。お手元にお知らせが見当たらない場合は再度お渡し、ご説明させて頂きますので、お声掛けください。また、マニュアルが不十分なものもございました為、再検討し改めて、周知・ご説明させて頂きます。

その他ご意見

職員数が増え、固定曜日を増やして利用できるようにしてほしい。

ご希望に添えず申し訳ございません。また、いつも皆様にもご調整して頂きありがとうございます。

ご希望に添えるよう、今後ともスタッフ体制も含め整えていきたいと思えます。しかし、平成30年4月の法改正による10人定員の厳守に伴い、職員数の増員のみではご希望に添えない場合もございませぬ。行政の動向もふまえ、皆様にご理解を頂けると幸いです。

保護者参加のイベント等いつも参加できず、すみませぬ。

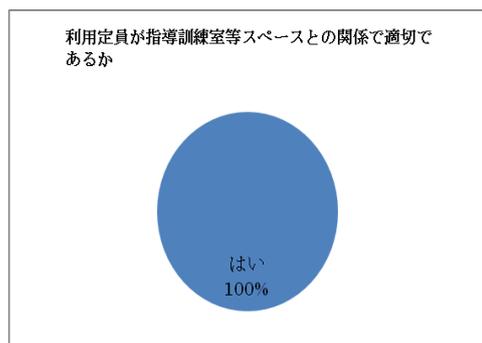
お忙しい中いつもご協力頂きありがとうございます。保護者参加イベントを今後も企画していく予定です。是非ご都合がつくイベントにご参加頂きお子様、保護者の皆様同士の交流の機会となればと考えております。

以上のことを踏まえ、子どもたちや保護者の皆様にご満足いただけるようなよりよいサービスを提供できるよう、努力して参りたいと思えます。

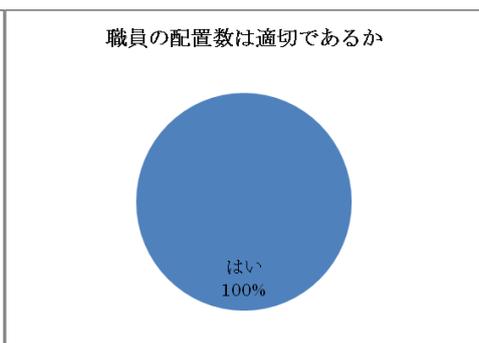
今後とも「Irie」をよろしくお願ひ致します。m (____) m

環境・体制整備

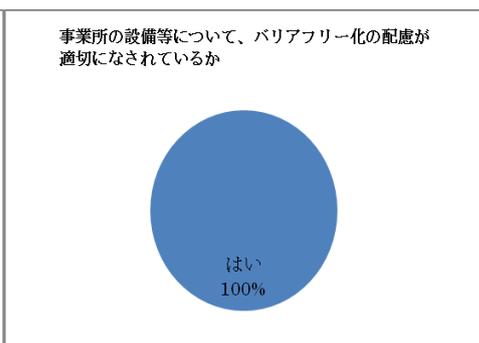
(1)



(2)



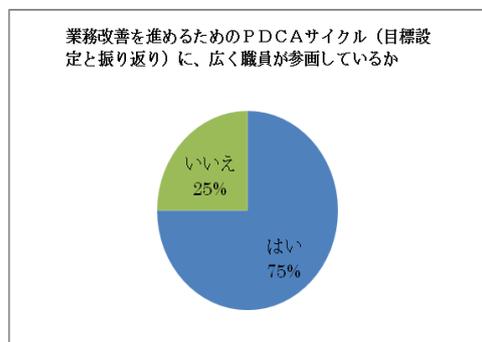
(3)



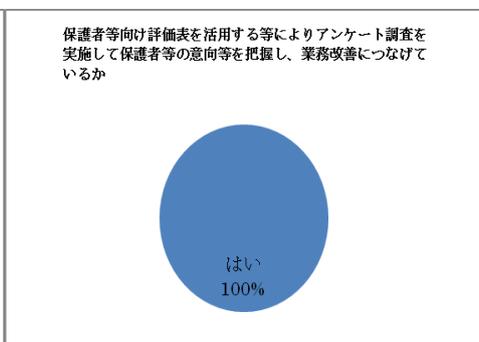
・欠如ではないが、より良い支援が出来るよう募集中

業務改善

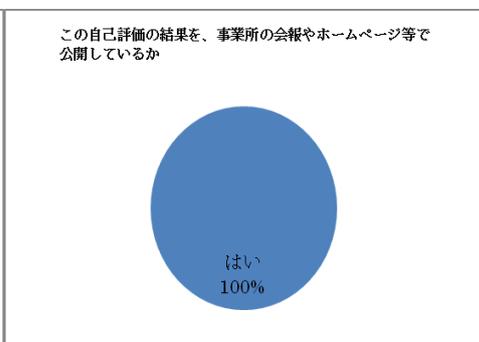
(4)



(5)



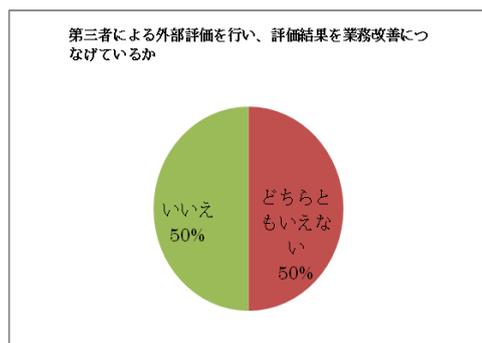
(6)



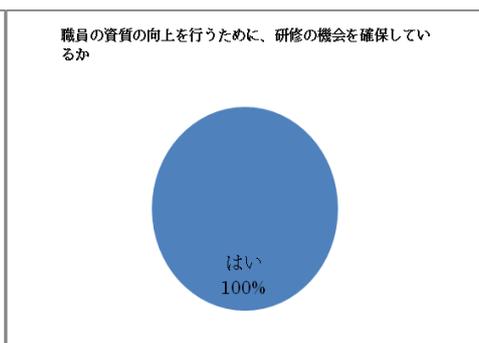
・ミーティングに加えて、気になることがあれば、その都度話し合っている。

・アンケートのみではなく、引き継ぎ等で話す機会も設けている。

(7)

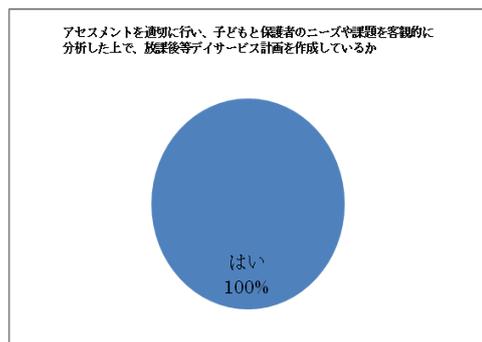


(8)

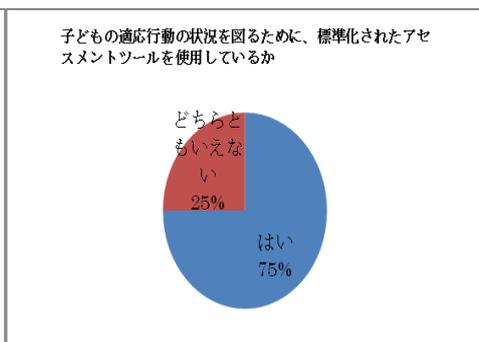


適切な支援の提供

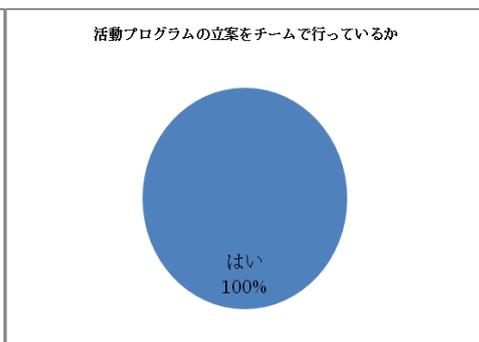
(9)



(10)

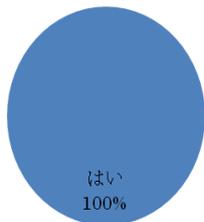


(11)



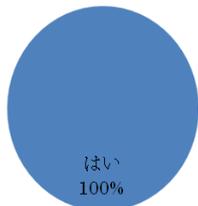
(12)

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか



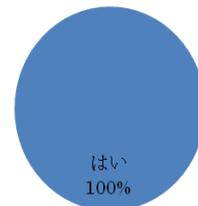
(13)

平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



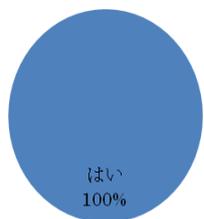
(14)

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等サービス計画を作成しているか



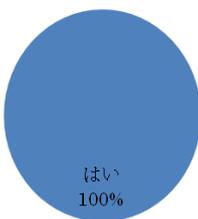
(15)

支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか



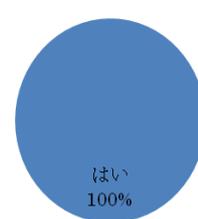
(16)

支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか



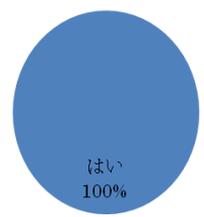
(17)

日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



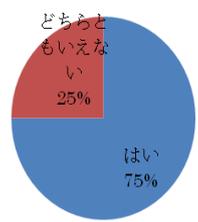
(18)

定期的にモニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断しているか



(19)

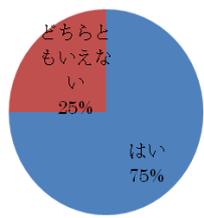
ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか



関係機関や保護者との連携

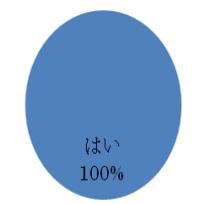
(20)

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



(21)

学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか



(22)

医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

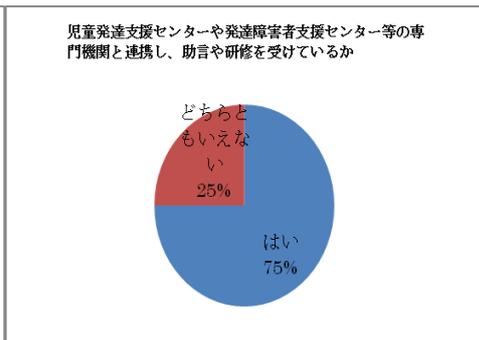
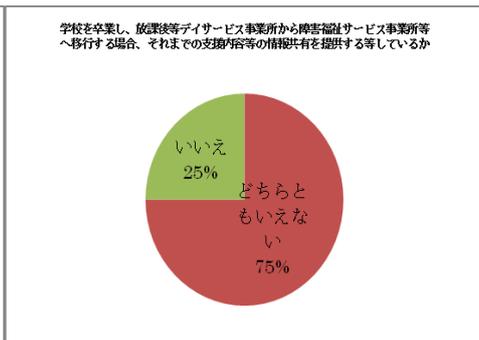
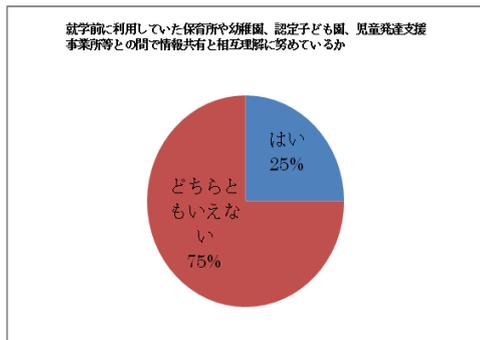


・受け入れなし

(23)

(24)

(25)



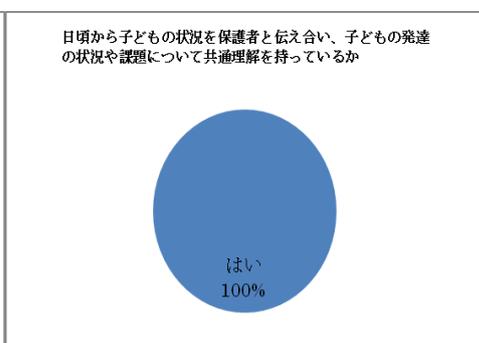
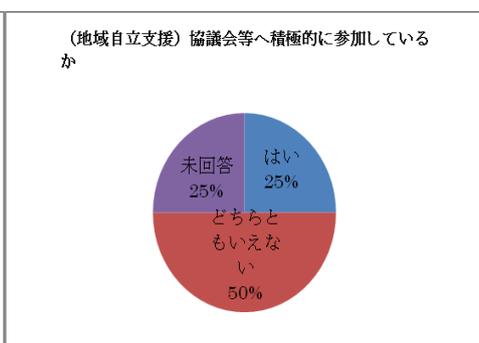
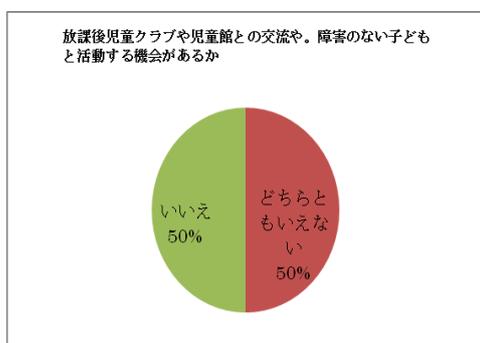
- ・在園児がいる場合は情報共有することもある。
- ・園によって様々。

・保護者とすることはあるが、事業所間の提供の機会はない

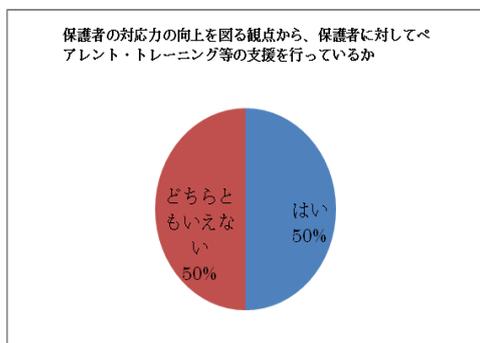
(26)

(27)

(28)



(29)

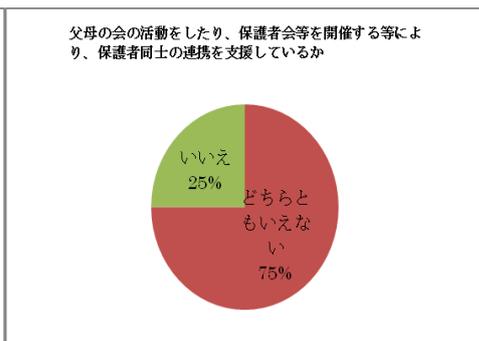
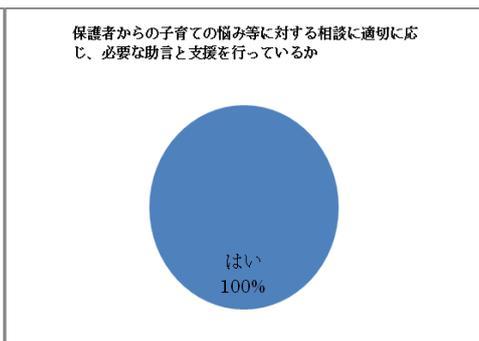
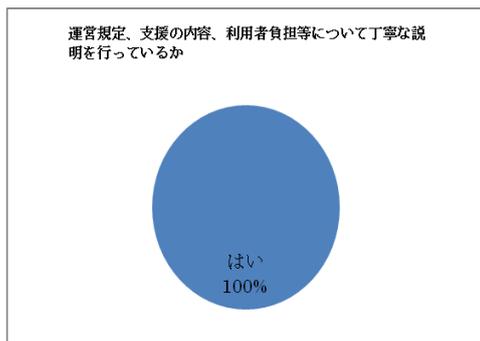


保護者への説明責任等

(30)

(31)

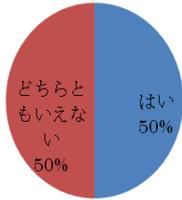
(32)



・保護者参加の取り組みも取り入れつつあるが参加率はまだまだ。

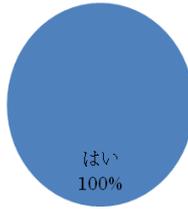
(33)

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



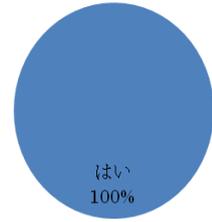
(34)

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



(35)

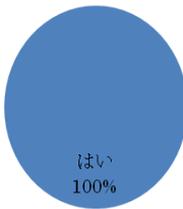
個人情報に十分注意しているか



・苦情なし

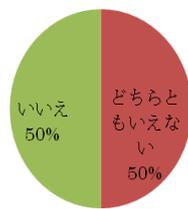
(36)

障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



(37)

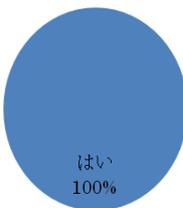
事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか



非常時等の対応

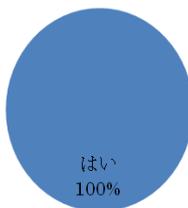
(38)

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



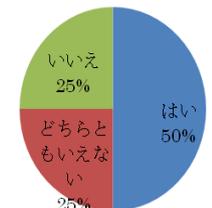
(39)

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



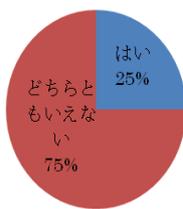
(40)

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか



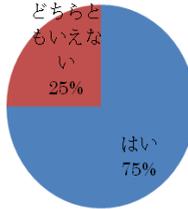
(41)

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか



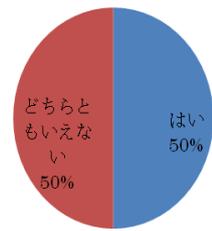
(42)

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



(43)

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか



・保護者からの指示のみ