

児童発達支援 評価表 アンケート結果

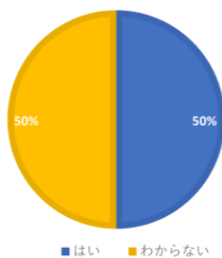
2024年3月吉日
特定非営利活動法人 Inity

この度はお忙しい中、児童発達支援評価表にご協力頂き、誠にありがとうございます。100パーセントのご回答率をいただきました。この場をお借りし、お礼を申し上げます。皆様からお寄せ頂いたご意見、ご要望につきましては、より良いサービス体制を整えるための参考とさせていただきます。以下、皆様のご意見等まとめさせていただきます。

環境・体制整備

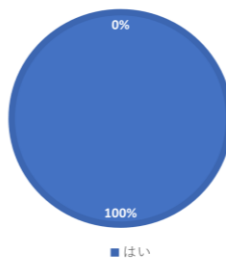
①

子どもの活動スペースが十分確保されているか



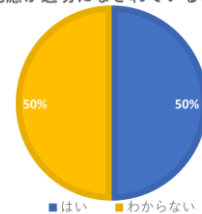
②

職員の配置数や専門性は適切であるか



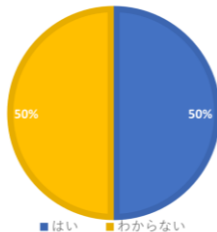
③

生活空間は本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか



④

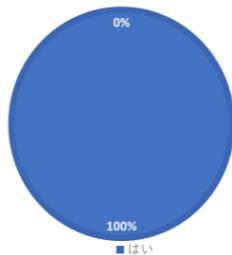
生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。



適切な支援の方法

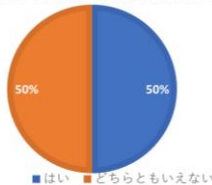
⑤

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか



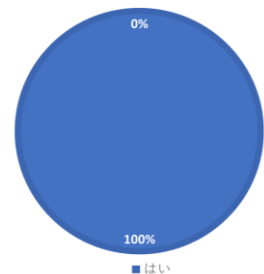
⑥

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されその上で、具体的な支援内容が設定され...



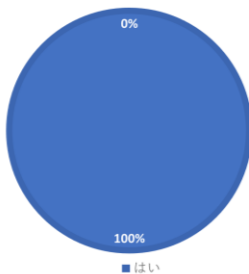
⑦

児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



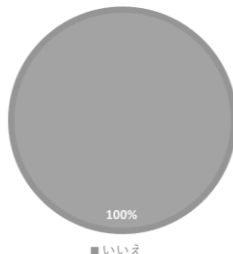
⑧

活動プログラムが固定しないように工夫されているか



⑨

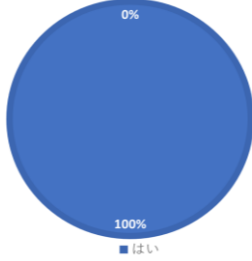
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか



保護者への説明等

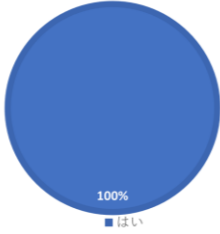
⑩

運営規定、利用者負担等について
丁寧な説明がなされたか



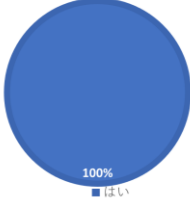
⑬

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、
子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が
出来ているか



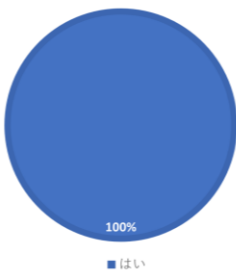
⑭

子どもや保護者からの相談や申し入れについて、
対応の体制が整備されているとともに、
子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れを
した際に迅速かつ適切に対応されているか



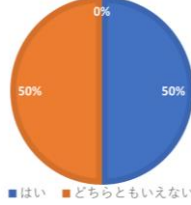
⑮

個人情報の取り扱いに十分注意されているか



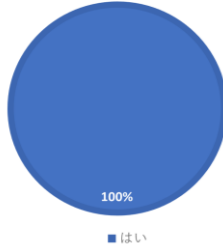
⑪

児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供す
べき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作
成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容
の説明がなされたか



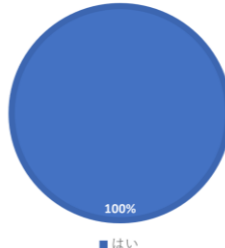
⑯

定期的に、保護者に対して面談や育児に関する
助言等の支援が行われているか



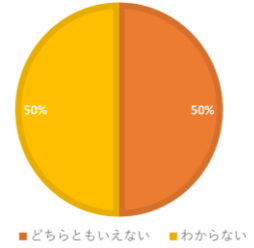
⑰

子どもや保護者との意思の疎通や
情報伝達のための配慮がなされているか



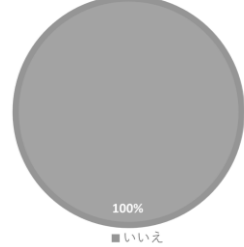
⑫

保護者に対して家族支援プログラム
(ペアレントトレーニング)が行われているか



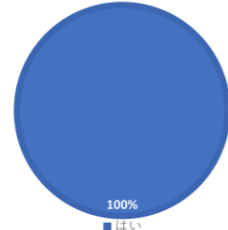
⑰

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により
保護者同士の連携が支援されているか



⑱

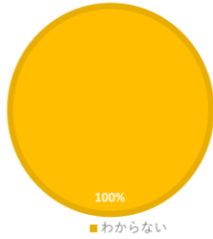
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や
行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価
の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



非常時等の対応

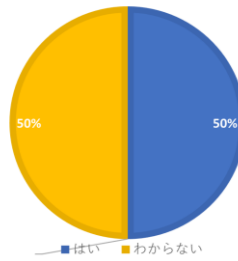
⑳

緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか



㉑

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



満足度

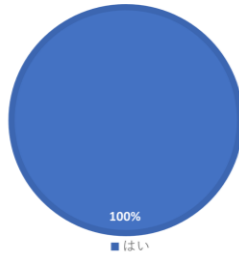
㉒

子どもは通所を楽しみにしているか



㉓

事業所の支援に満足しているか



アンケート結果改善案

⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか

ペアレント・トレーニングとは、「子どもの行動変容を目的として、親がほめ方や指示など具体的な養育スキルを身に付けることを目指す」ことを指します。Irie でも、保護者様のご要望やニーズに合わせ、個別で対応させていただきたいと思っておりますので、いつでもお声がけください。

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

なかなか交流の機会を設けることが出来ませんでした。オンライン等も含め少しずつ交流の機会を設け、保護者様同士の連携をサポートできるよう、工夫して参りたいと思っております。

⇒後日改めてアンケートを実施いたします。ご協力ください。

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。

㉒の結果を受けて、今までの、説明不足を実感いたしました。「避難訓練」のカリキュラムで実施している、地震・火災等を想定した訓練の様子を、連絡帳や、送迎時等に今まで以上に詳しくお伝えしていきたいと思っております。また、感染症対応マニュアルや防犯マニュアルにつきましても、保護者様にしっかり周知できるよう工夫して参りたいと思っております。

貴重なご意見ありがとうございました。

以上のことを踏まえ、子ども達や保護者の皆様にご満足いただけるような、よりよいサービスを提供できるよう、努力して参りたいと思っております。

今後とも「Irie」をよろしくお願いたします。