

# 放課後等デイサービス評価表 アンケート結果

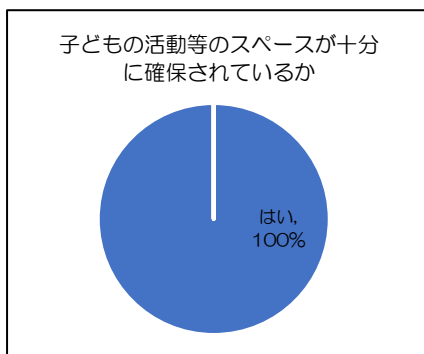
2022年3月吉日

特定非営利活動法人 Inity

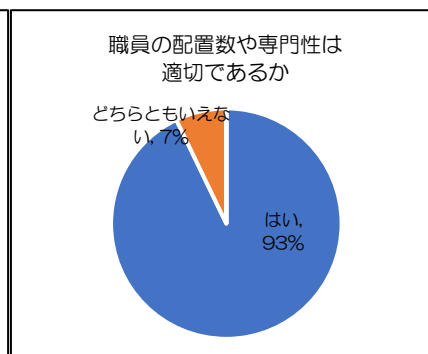
この度は、ご多忙中にもかかわらず、放課後等デイサービス評価表にご協力いただき、誠にありがとうございます。新型コロナウイルスに伴う臨時休業の期間と重なってしまいましたが、70パーセントのご回答を頂くことが出来ました。今回皆様からいただいた貴重なご意見、ご要望につきましては、今後のサービス体制の改善に活かして参ります。以下、皆様からのご意見をまとめさせていただきました。

## 環境・体制整備

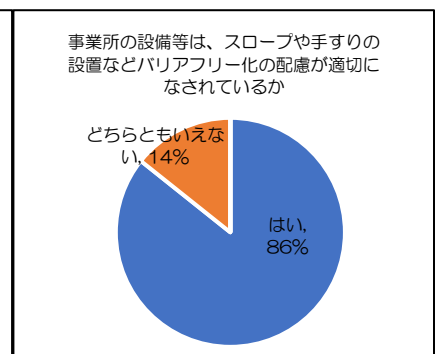
①



②

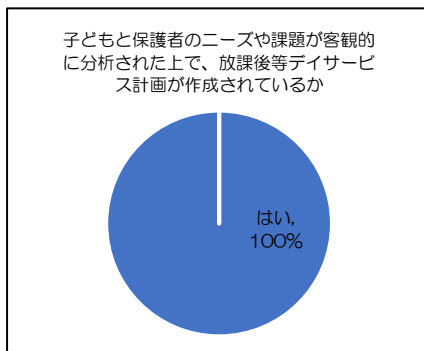


③

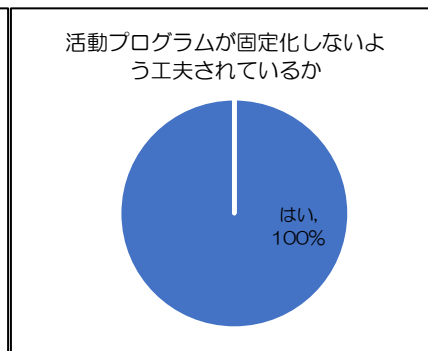


## 適切な支援の提供

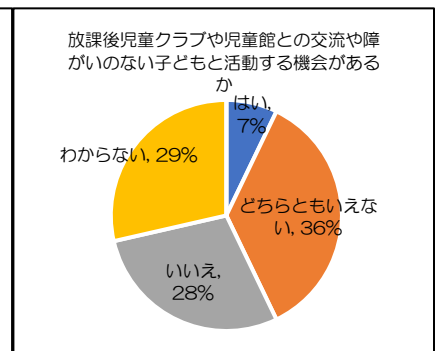
④



⑤

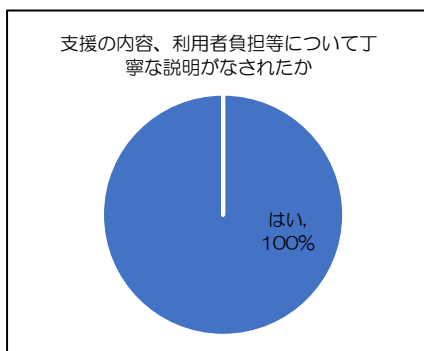


⑥

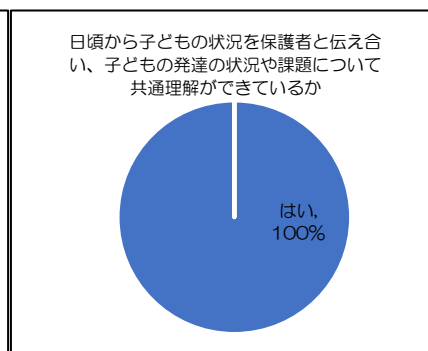


## 保護者への説明等

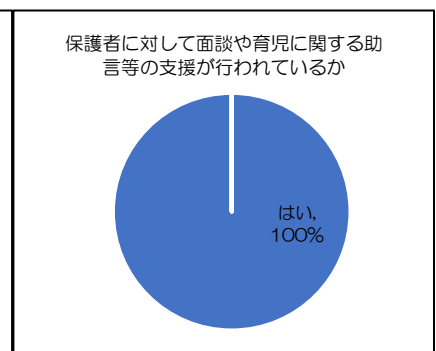
⑦



⑧

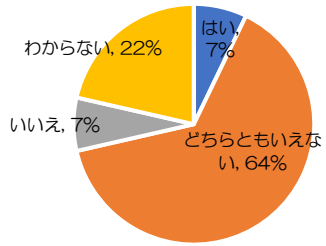


⑨



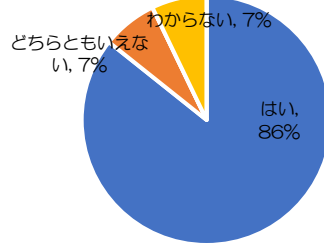
⑩

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



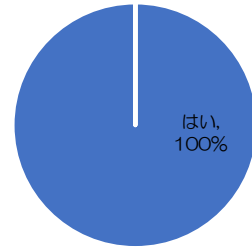
⑪

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



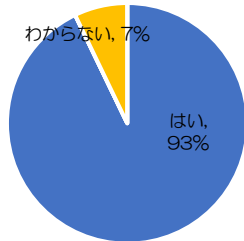
⑫

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



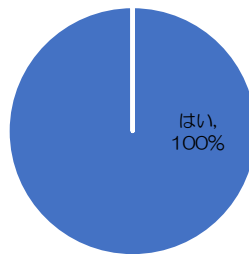
⑬

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



⑭

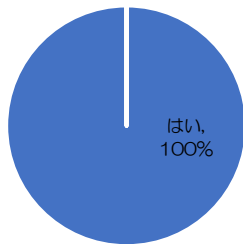
個人情報に十分注意しているか



### 非常時等の対応

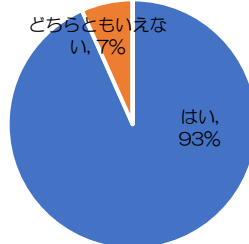
⑮

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑯

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



### 満足度

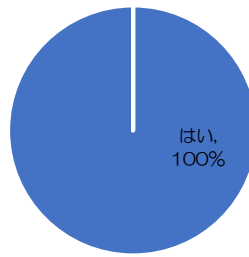
⑰

子どもは通所を楽しみにしているか



⑱

事業所の支援に満足しているか



## アンケート結果改善策

### ②今後できれば男性スタッフの方も加わってくれたらより心強いです。

貴重なご意見ありがとうございます。

新しいスタッフの採用がございましたら、随時皆様にご案内させていただきます。

また、お子様のご年齢や性別に合わせ、スタッフやお子様同士の距離感等を考慮した関わりにより一層努めて参ります。

その他ご不安な点やご要望等ございましたら、遠慮なくお申し付け頂ければと存じます。

### ③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化が適切になされているか

こちらは、一部「どちらともいえない」とのお声を頂きました。

事業所内は、手すりの設置や段差の解消などバリアフリー化に努めております。

また随時、床や壁の傷や劣化等、お子様の怪我につながるような場所はないか、スタッフ間で確認、共有しお子様の安全に努めております。

その他ご不安な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

### ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

こちらは、約半数の方が「どちらともいえない」「いいえ」という結果になりました。

新型コロナウイルス感染予防のため、昨年度から地域のお祭りへの参加や地域の方との交流等を見合わせております。

今後、感染状況等が落ち着き、お子様の健康や安全に配慮した上で、地域の方との交流の機会や、地域イベント等への参加の実施を検討していきたいと考えております。

### ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

こちらは、約7割の方が「どちらともいえない」「いいえ」という結果になりました。

こちらも新型コロナウイルス感染予防のため、昨年度から実施を見合わせております。

今後、感染状況が落ち着きましたら、ご家族参加型のイベントや交流会の実施等、保護者の皆様の交流を深めて頂く機会を設けさせて頂きたいと考えております。

また保護者の皆様の交流についてご要望がございましたら、お気軽にお声掛けください。

### ⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

こちらは、一部「わからない」「どちらともいえない」というお声を頂きました。

お子様や保護者の方からのご意見、ご要望は、随時スタッフ間で共有、協議し改善に努めております。また、改善点につきましてはプライバシーに考慮し保護者の皆様、又個別にご報告させて頂いております。まだまだ至らない点多々あるかと存じますが、今後ともご指導ご鞭撻の程よろしくお願ひ申し上げます。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

こちら、一部「わからない」とのお声を頂きました。

活動概要等は、毎月のカリキュラム（おたより）やブログ、HP「写真」ページ、Twitterなどでご案内をさせて頂いております。上記以外でのご案内方法のご希望がございましたらご教示ください。

⑭非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

こちらは、一部「どちらともいえない」とのお声を頂きました。

避難訓練は月に一度必ず実施しております。年間を通して全ての曜日で実施出来る様工夫して行なっておりますが、活動時間の兼ね合いや利用曜日により若干の偏りが出てしまっている現状です。バランス良く行える様に、訓練内容の工夫やお子様にあった訓練の実施を今まで以上に考慮していきたいと思っております。また連絡ノートや送迎時に、詳細等をお伝えして参りたいと思っております。その他ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

**その他ご意見**

・子どもが飽きないよう、いつも活動プログラムを工夫して下さっているのを感じます。

励みになるお言葉をありがとうございます。

感染予防の観点から外出の制限等ございましたが、保護者の皆様やお子様のご協力により、室内イベントやピクニックファームなどの活動を充実させることが出来ました。

沢山のご理解とご協力を頂きまして誠にありがとうございます。

今後もお子様同士の交流を図りながら、楽しめる活動を行なって参りたいと思っております。

また感染状況が落ち着き次第、楽しいイベントや外出も企画させて頂きたいと思っております。

・毎回利用後のお迎えの時、忙しい時間にも関わらずしっかりその日の様子を伝えてくださり嬉しいです。

こちらこそ、貴重なお時間にお話頂きありがとうございます。

今後もお子様、保護者の皆様に安心してご利用頂ける様努めて参ります。その中でお子様のご利用時の様子や活動内容、体調の変化など細やかな報告に努めて参ります。またその他にも、ご家庭内や学校等での様子、心配事などございましたら、いつでもお声掛けください。

以上のことを踏まえ、お子様や保護者の皆様にさらにより良いサービスを提供できるよう、努力して参りたいと思っております。

今後とも「Irie」をよろしくお願い致します。m(\_ \_)m